**ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в администрации Верхнемамонского сельского поселения за 2024 год**

В администрации Верхнемамонского сельского поселения работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2024 год в администрацию сельского поселения поступило 35 письменных обращения. Общее число письменных и устных обращений граждан составило 35. Тематическая структура письменных обращений граждан в адрес администрации Верхнемамонского сельского поселения представлена следующими вопросами:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего | решено | разъяснено | находится на исполнении |
| Споры хозяйствующих субъектов (несудебные) | 4 |  | 4 | 0 |
| земельные вопросы | 3 |  | 3 | 0 |
| Благоустройство | 11 |  | 11 | 0 |
| Вопросы по дорогам | 1 |  | 1 | 0 |
| вопросы ЖКХ | 7 |  | 7 | 0 |
| Социальные вопросы | 5 |  | 5 | 0 |
| ИТОГО | 31 |  | 31 | 0 |
|  | всего | решено | разъяснено | находится на исполнении |

По всем вопросам были даны разъяснения в соответствии с законодательством. Личный прием главой Верхнемамонскогосельского поселения проводится, согласно утвержденного графика. Жители приходят лично или обращаются по телефону. Часть заявителей получают ответы на вопросы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В 2024 году в администрацию Верхнемамонского сельского поселения не поступало обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц. Также не поступало обращений на «телефон доверия».